

輝く ✨ 箕面の地域力 ✨

# 箕面市社会福祉協議会 創立 60 周年記念 地域共生社会シンポジウム

## 第 2 部 資料



**日時**：令和 3 年 12 月 11 日(土) 午後 1 時 30 分～午後 4 時

**会場**：箕面市立文化芸能劇場 大ホール

主催：社会福祉法人箕面市社会福祉協議会 後援：箕面市・箕面市教育委員会

協賛：箕面市民生委員児童委員協議会

## 「第 2 部 プログラム」

箕面の地域活動の魅力とこれからの、活動発表者だけでなく会場ともキャッチボールしながら全体で共有していきます。11 月に完成した第 3 期地域福祉活動計画のポイントも交えながら、皆さんで箕面版地域福祉を語り合しましょう！会場からのご質問もお受けします！どしどし手を挙げてご質問ください！！

時 間	内 容	ページ
<b>【活動紹介&amp;トークセッション】 ～ 箕面の地域活動の魅力とこれから ～</b> 進行コーディネーター：川本 健太郎 氏 （神戸学院大学准教授、第 3 期箕面市地域福祉活動計画策定委員長）		
2214:15 から 15:55	<活動紹介①> <b>テ ー マ：地域の見守り～異変のキャッチ～①自治会内でのささえあい活動</b> 生活に関するアンケート調査 発表者：ライオンズマンション箕面自治会	1～10
	<活動紹介②> <b>テ ー マ：地域の見守り～異変のキャッチ～②仕事を通じた見守り活動</b> 身近な銀行で福祉相談!? 発表者：池田泉州銀行箕面駅前支店	11～20
	<活動紹介③> <b>テ ー マ：新たな支え合いの仕組みづくり～ごみ出し支援～</b> 発表者：箕面団地自治会	21～28
	<活動紹介④> <b>テ ー マ：福祉専門職と住民の連携</b> 高齢者の生活における みまもりと支援 発表者：東部高齢者くらしサポート	29～36
16:00	閉会	

～講演にあたってのお願い～

- ・講演中は、携帯電話やスマートフォンの電源をお切りいただくか、マナーモードにご変更ください。
- ・記録や広報用に写真・ビデオ撮影を行いますので、あらかじめご了承ください。

# 生活に関するアンケート調査

ライオンズマンション箕面自治会  
前副会長 谷本 篤史

1

## ライオンズマンション箕面について

1977年2月に設立  
エレベーターがない5階建て集合住宅  
箕面市如意谷の傾斜地に位置  
世帯数:約200世帯  
自治会加入数:144世帯(72%)



2

## 自治会での活動について①

自治会役員と別で、担当委員を選任

### ①安全委員

夜の見回りなど

### ②コミュニケーション委員

年1回のコミュニケーション行事を企画

(バス研修、食事会など)

その他、

クリーン大作戦、全市一斉総合防災訓練 など



3

## 自治会での活動について②

山手まつりの開催

毎年8月に、山手公園の近隣3自治会合同で主催



4

## 自治会で出た課題・・

当時の自治会長に、住民から相談がありました。

「高齢になってゴミ出しが負担になった、何とかしてもらえないか。」

⇒その後、自治会長から社協の地区担当職員に相談

社協は住民から「ゴミ出ししてくれるって言ってた人もいるし、他にもいるんじゃないかな。」といった意見を聞いていました。

※箕面市のゴミ出し制度の利用はしていましたが、あまり活用されていませんでした。



5

## 自治会で出た課題について検討

令和2年4月 自治会長が変更後に内容を引き継ぎ

引き継いだ新しい自治会長から、自治会の役員会で「生活支援アンケート」の実施について提案して検討を重ねました。



6

## アンケートを実施するための課題

1. 困っている人を自治会だけで対応できるのか。

⇒自治会での取り組みで対応が難しい場合は、  
多様なサービスの案内をしよう

2. 困っている人がたくさん出てきすぎ  
たらどうすればいいだろう。

⇒まずやってみよう！



7

## アンケートの内容

アンケートでは①・②と、  
自治会運営に関する内容をお聴きしました。

- ①困った時に助け合える人がいるか
- ②自身が日常生活で困っていること  
他の人が困っていたらお手伝いできること

※本日は、使用したアンケートをお配りしています。



8

## アンケートの実施

アンケート期間: 令和2年11~12月

アンケート回答数は

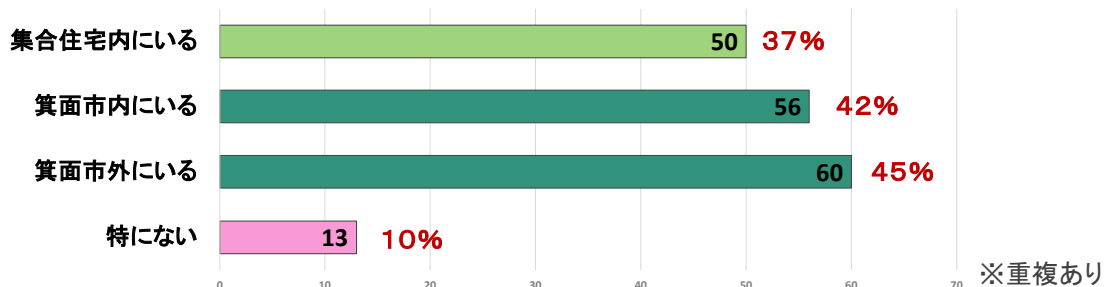
**134 / 209世帯 (64%)**

そのうち、記名での回答は **39件** ありました。

9

## アンケートの結果(相談できる人がいるか)

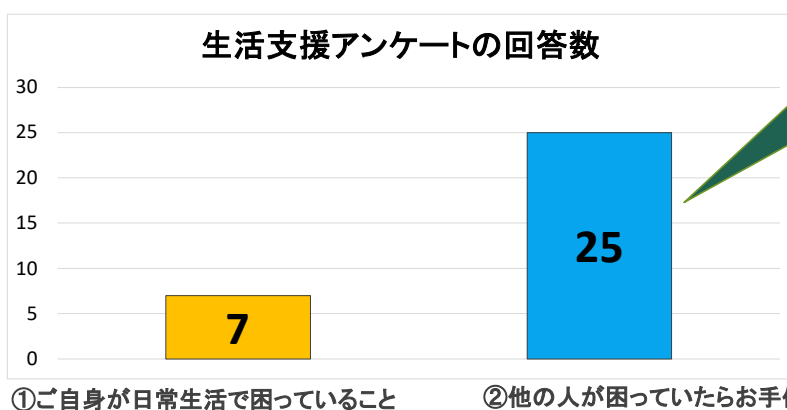
「困った時に助け合える人や、相談できる人」回答数



多数のかたが、困ったときに助け合える人や相談できる人がいる一方で、1割のかたがいないという結果になりました。

10

## アンケートの結果(生活支援)



助けてほしい人より、  
助けたい人の回答が  
たくさんありました。

①と②の回答差は  
**3倍以上**

①ご自身が日常生活で困っていること

②他の人が困っていたらお手伝いできること

11

## アンケートの回答者に対して

①「生活で困っている」と回答した住民に対して  
自治会役員と社協職員で回答者へ聞き取り対応した。

②「生活でお手伝いできる」と回答した住民に  
対して、今後機会があった時の協力を依頼。



回答者への訪問の様子

12



## アンケート結果から

---

助けてあげるといったボランティア意識を持った  
かたがたくさんいることがわかりました。

これからも、「困っている」や「お手伝い  
できる」など、地域で声をあげられる  
機会を作っていければと思います。



13

ありがとうございました

14

ライオンズマンション箕面 住民へのアンケート調査

～ アンケートのお願い ～

平素は、自治会活動にご理解、ご協力いただきありがとうございます。

ライオンズマンション箕面自治会では、日ごろから住民のみなさんと共に「安心して楽しく支え合えるまち」を目指していくために、自治会親睦会（レクリエーション）や夜の防犯見回り、高齢者のゴミ出し支援等の活動に取り組んでいます。

今回はよりよい地域内での支え合いを考える中で、箕面市社会福祉協議会のご協力の元、

【1枚目】困りごとなどに関するアンケート（箕面市社会福祉協議会との共同実施）

【2～3枚目】自治会の課題に関するアンケート（自治会独自で実施）

お伺いすることになりました。自治会にご加入いただいていない方へも配布しておりますので、ご協力をよろしくお願いいたします。

困りごとなどに関するアンケート（箕面市社会福祉協議会との共同実施）

問1 世帯内で一緒にお住まいの方についてお伺いします。あてはまるものに○をつけて下さい。

	1人目	2人目	3人目	4人目	5人目
ねんれい 年齢	みしゅうがくじ 未就学児 だいいか 10代以下 だい 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代 だいいじょう 90代以上	みしゅうがくじ 未就学児 だいいか 10代以下 だい 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代 だいいじょう 90代以上	みしゅうがくじ 未就学児 だいいか 10代以下 だい 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代 だいいじょう 90代以上	みしゅうがくじ 未就学児 だいいか 10代以下 だい 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代 だいいじょう 90代以上	みしゅうがくじ 未就学児 だいいか 10代以下 だい 20代 30代 40代 50代 60代 70代 80代 だいいじょう 90代以上
せいべつ 性別	だんせい 男性 じょせい 女性 こた 答えたくない	だんせい 男性 じょせい 女性 こた 答えたくない	だんせい 男性 じょせい 女性 こた 答えたくない	だんせい 男性 じょせい 女性 こた 答えたくない	だんせい 男性 じょせい 女性 こた 答えたくない
けんこう 健康 じょうたい 状態	けんこう 健康 たいちょう 体調に不安がある げんざいつういん 現在通院している その他（ ）	けんこう 健康 たいちょう 体調に不安がある げんざいつういん 現在通院している その他（ ）	けんこう 健康 たいちょう 体調に不安がある げんざいつういん 現在通院している その他（ ）	けんこう 健康 たいちょう 体調に不安がある げんざいつういん 現在通院している その他（ ）	けんこう 健康 たいちょう 体調に不安がある げんざいつういん 現在通院している その他（ ）

問2 困った時に助け合える人や、相談できる人がいれば○をつけてください。(複数可)

1. ライオンズマンション内ないにいる
2. 箕面市内みのおしないにいる
3. 箕面市外みのおしがいにいる
4. 支援者しえんしゃがついている ( ケアマネジャー ・ 包括ほうかつ ・ 民生委員みんせいいいん ・ その他た )
5. 近くちかに相談そうだんできる親戚しんせきがいる
6. 特とくにいない

問3 ①ご自身じしんが日常にちじょうの生活せいかつで困こまっていること、

②他の人ほかが困こまっていたら自分じぶんもお手伝いてつだいできること

があれば、○をつけてください。(あてはまるものすべてに○をつけてください。)

①ご自身じしんが日常にちじょうの生活せいかつで困こまっていること

1. 買い物かいもの
2. 家具かぐの移動いどう
3. 電球でんきゅうなどの交換こうかん
4. 子育てこそだ
5. ゴミ出しだし、分別ぶんべつ
6. 話し相手はなしあいてがいない
7. 出かけるでところがない
8. その他た ( 具体的にぐたいてき )

②他の人ほかが困こまっていたら自分じぶんもお手伝いてつだいできること

1. 買い物代行かいものだいこう
2. 家具かぐの移動いどうができる
3. 電球でんきゅうなどの交換こうかんができる
4. 子どものお世話こができる
5. ゴミ出しだし、分別ぶんべつができる
6. 話し相手はなしあいてになれる
7. 住民じゅうみんが集う場つどうばのお手伝いてつだいができる
8. その他た ( 具体的にぐたいてき )

※今後こんご、情報提供じょうほうていきょうやご連絡れんらくしてもよろしければ、下記かきにご連絡先れんらくさきをご記入きにゆうください。

お名前なまえ

電話番号でんわばんごう

住所じゅうしょ ( 棟とう ・ 部屋番号へやばんごう )

棟とう

号室ごうしつ

\* 個人情報こじんじょうほうは管理かんりし、本目的ほんもくてき以外の使用しようはいたしません。

ご記入きにゆういただきましたら封筒ふうとうに入れ、月日( )までに、棟とうの自治会役員じちかいやくいんの、階段1階かいだん1かいのポストぽすとに投函とうわんしてください。結果けつこをもとに、より良い自治会活動じちかいかつどうに活かしていきたいと思おもいます。尚なほ、アンケート結果けつこは集計しゅうけいして12月中旬頃じゅうじゅうごふちのあたりにに回覧わいれんいたします。

※このアンケートへの質問等しつもんとうがございましたら、下記かきにご連絡れんらくください。

ライオンズマンション箕面自治会 自治会長 ○○ ○○ (○棟-○○○)

連絡先 : ○○○-○○○○-○○○○

箕面市社会福祉協議会  
ライオンズマンション箕面自治会

～ ご協力ありがとうございました ～

## 令和2年実施 ライオンズマンション箕面自治会 アンケート結果

対象地区：ライオンズマンション箕面全棟（如意谷3-7）

調査期間：令和2年 11～12月

対象世帯(自治会員以外も含む)	回答世帯	うち記名
209	134	39
-	64%	19%

### 問1 困ったときに助け合える人や、相談できる人 ※重複あり

項目	回答数	回答に対する割合
ライオンズ内にいる	50	37%
箕面市内にいる	56	42%
箕面市外にいる	60	45%
支援者がいる	9	7%
ケアマネ	6	4%
民生委員	1	1%
友人	1	1%
無記入	1	1%
近くに相談できる親戚がいる	42	31%
特になし	13	10%

### 問2 ①ご自身が日常生活で困っていること ※重複あり

項目	回答数	回答に対する割合
買い物	2	1%
家具移動	8	6%
電球交換	4	3%
子育て	1	1%
ゴミ出し・分別	2	1%
話し相手がない	2	1%
出かけるところがない	1	1%
その他	4	3%
記名回答者	7	5%

### 問2 ②他の人が困っていたらお手伝いできること ※重複あり

項目	回答数	回答に対する割合
買い物代行	13	10%
家具移動	9	7%
電球交換	16	12%
ゴミ出し・分別	12	9%
話し相手	17	13%
住民が集う場のお手伝い	14	10%
その他	14	10%
記名回答者	25	19%



## 銀行で福祉相談会!?

これからの銀行と地域のつながりは…

池田泉州銀行 箕面駅前支店  
支店長 杭田智則



1

1953年、坊島に  
「箕面北支店」  
その後、駅前ロータリーに  
移転し「箕面駅前支店」  
となって68年



2

## 箕面市社協に登録して見守り活動に協力！



箕面市内で活動をされている商店・事業所の皆様の協力を得て、「様子がいつもと違う」といった地域住民の異変をいち早く察知するための仕組み。

池田泉州銀行

3

それまでも、窓口では…



池田泉州銀行

4

## 2020年6月に 社協の職員が訪ねて来られました。

地域とのつながりや課題  
に思っていることを教えて  
ください。



 池田泉州銀行

5

社会福祉協議会と  
本格的に接点を持ち、

店頭  
『見守り情報ラック』を設置

「社協だより」や「ささえあい通信」  
などを設置し、情報発信



 池田泉州銀行

6

## 校区別地域検討会(北小)に参加



29人  
参加

2020年10月

参加者:

福社会、コミセン、民生委員児童委員、自治会、保育園、青少年を守る会、青少年指導員、保護司、更生保護女性会、老人クラブ、ボランティアグループ、高齢者くらしサポート、薬局、ブティックなど

箕面市地域福祉活動計画の策定に協力しました。



7

\*どんな校区でありたいか？

\*そのためにできること

高齢者

こども

防災

健康

つながり

地域活動



8



銀行で  
福祉相談会ができないか？



銀行と社会福祉協議会、  
高齢者くらしサポートが  
連携して開催



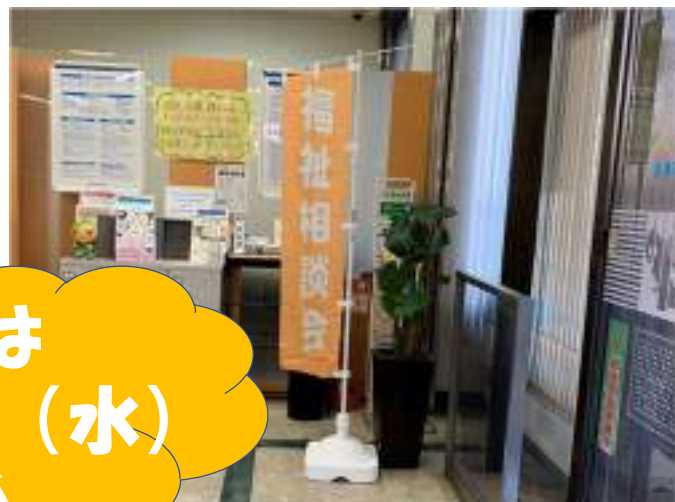
9

福祉相談会

2021年

1月、6月

次回は  
12月15日(水)  
午後



10



・入院をされて体力の低下を実感し、ご自身の今後の生活支援についての相談

- ・介護の相談
- ・離れて暮らす高齢の親が心配
- ・親の預貯金の管理について



11

- ・高齢者サービス全般の説明
- ・認知症安心ガイドによるチェックを試していかれた方もいらっしゃいました。

ご相談内容によっては、  
改めて高齢者くらしサポート  
職員がお話を伺ってくれるとの  
ことです。



12

「お金」に関するご相談があった場合は、  
我々も参加

例えば

- 生命保険会社の「指定代理請求制度」(※)を活用した資産管理  
※同制度は生命保険の機能として活用が可能
- 「遺言代用信託」で財産の一部の管理をゆだねることができ、遺したい人にスムーズに遺せる。



13



特殊詐欺の被害に  
遭われそうな方が  
来店されることもあります。

これも金融機関ができる  
「お金」に関する解決策かもしれません。



14

# SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



池田泉州銀行

15

ご清聴ありがとうございました

池田泉州銀行

16

池田泉州銀行とお取引のあるお客さまへ

池田泉州銀行

ご相談  
無料!

# 暮らしサポート



毎日の暮らしの中で、困ったこと、不安なこと、池田泉州銀行にご相談ください。



- ・老人ホームを探している
- ・ハウスクリーニングがしたい
- ・健康のこと、介護のこと、気軽に相談したい

- ・空き家のことで悩んでいる
- ・身の回りの世話をしてほしい
- ・相続のことを考えておきたい
- ・生前贈与を検討している



## 池田泉州銀行 暮らしサポートのポイント

- 1 お住まいや日常生活のお悩み・心配事、相続・認知症対策など様々な相談ができて便利!
- 2 専門のパートナー企業等が対応するので安心。
- 3 一部、利用料金の割引などの特典があるメニューも。



※本サービスは、当行にお口座をお持ちのお客さまに限らせていただきます。  
 ※本サービスは、当行がお客さまを当行のパートナー企業等へご紹介するものであり、実際にパートナー企業等が提供するサービスを利用される場合は、別途お客さまとパートナー企業等との個別契約が必要となります。  
 ※サービスによっては、ご要望にそえない場合がございます。  
 ※くわしくはお取引店にお問合わせください。

くわしくは裏面をご確認ください。

池田泉州銀行 箕面駅前支店

電話番号 072-721-3385

窓口営業時間：平日9:00～15:00 電話受付時間：平日9:00～17:00



池田泉州銀行

(2021年11月11日現在)

## お住まい・不動産のサポート

有料老人ホームを探している	提携高齢者施設運営事業者	
自宅の売却	提携不動産仲介業者	
不動産の有効活用	提携建設業者	
リフォーム	提携リフォーム取扱業者	
ホームセキュリティ導入・空き家の見守り	総合警備保障（ALSOK）	
空き家のご相談	池田泉州銀行 リバースモーゲージ 阪急阪神不動産	
家財整理	阪急阪神不動産提携先 Relief（リリーフ）	
ハウスクリーニング（エアコン・キッチン・浴室など）	ダスキン、工事センター、e-暮らし	TOYRO 倶楽部
引越し業者を探している	サカイ引越センター、人力引越社	TOYRO 倶楽部
住まいの補修・害虫駆除	ダスキン	TOYRO 倶楽部
庭木の手入れ	ダスキン、e-暮らし	TOYRO 倶楽部

## いきいき生活サポート

散策、講演会、イベント	自然総研 トイロカルチャーイベント	TOYRO 倶楽部
健康、介護のご相談	池田泉州銀行 すこやかダイヤル ※池田泉州銀行で年金をお受取りいただいているお客さまへの特典です。	

## 暮らしのサポート

みまもりサポート	総合警備保障（ALSOK）	
家事代行・身のまわりのお世話	ダスキン	TOYRO 倶楽部
食品の宅配	阪急キッチンエール	TOYRO 倶楽部
ベビーシッター	ポピンズナニーサービス、アルファコーポレーション	TOYRO 倶楽部
旅行のアドバイス	阪急交通社、JTB総合提携店 たびプラザ、 近畿日本ツーリスト	TOYRO 倶楽部
健康診断（人間ドック・各種健診）	大阪府済生会中津病院、中之島クリニック 矢木脳神経外科病院、関西労働保健協会など	TOYRO 倶楽部

## 相続・認知症対策などのサポート

資産承継、認知症対策、資産管理	池田泉州銀行 遺言代用信託（代理出金機能付） 「あんしん百年信託」	
遺言作成・遺産の整理	山田エスクロー信託、朝日信託など	
民事信託（家族信託）	山田エスクロー信託	
医療保障の準備	池田泉州銀行、エスアイライフサポート	
相続税申告	提携税理士	
葬儀社	提携葬儀社・墓石会社	
貴重品の保管・成年後見制度・生前贈与	池田泉州銀行 貸金庫・後見制度支援預金 みんぎふト<暦年贈与アシストプラン>	

TOYRO  
倶楽部

TOYRO倶楽部とは、池田泉州銀行のお客さまを対象として、自然総研（当行のグループ会社）が運営する会員組織です。このマークのサポートは、TOYRO倶楽部ご加入のお客さまに限りご利用いただけます。

# 新たな支え合いの仕組みづくり ～高齢者のごみ出しを障害者事業所が支援！～

箕面団地自治会 会長 上原 茂

1

## 箕面団地自治会

- 中小学校のすぐ北に位置
- 4階建ての団地（現在20棟）
- 約150世帯が入居（R3年11月現在）
- 自治会加入率 100%
- 現在建て替え中（R6年夏完成予定）

建て替えに伴い、多くの世帯が転居

R1：440世帯（建て替え前） → R3：150世帯（現在） → R6：162世帯（完成後予定）



2

## 障害者事業所 ぐりーん&ぐりーん

- 中小学校のすぐ東に位置
- 知的、精神、発達障害などがある方の就労の場（就労継続支援B型）
- 11人が在籍（R3年12月現在）
- 花苗販売、プランター植え替え、食物栽培、市指定ごみ袋箱詰めなど実施
- 一人ひとりの個性に合った作業を展開



3

## 取り組みのきっかけ① (R1.4月)

### ■自治会の課題

- エレベーターがない4階建ての団地
- 高齢世帯が多い（高齢化率 約70%）
  - 見守りが必要な住民が多い
  - ごみ出しが困難な住民が多い

### ■障害者事業所の希望

- 地域とのつながりが欲しい
- いつもお花を買ってくれる地域の人に何かお返しがしたい

ささえあい  
ステーション職員が  
課題キャッチ

そのような  
課題やご希望が  
あるのですね！



4



## 取り組みのきっかけ②

(R1.11月)

### ■ 中小校区

ささえあい推進会議のテーマの一つに取りあげる！

団地住民の「**ごみ出しが大変**」と  
障害者作業所の「**地域とつながりたい**」  
両方を叶える方法を探して  
話し合いスタート！！



5

## 取り組み実現にあたっての課題

### (1) どのような方法がある？

障害者事業所は、ボランティアでもいいと言ってくれているけど…  
収入を得る方法も何か考えられないかな…

### (2) ごみ出し支援の仕組みをつくっても実際に利用 したい人いるのかな？

### (3) 見守りや安否確認も兼ねたらベスト！

6

## 取り組み実現にあたっての課題（1）

### （1）どのような方法がある？

箕面市の**ごみ出し支援事業**（高齢者生活応援事業）がある！  
でも地域団体向けの事業だし活用は難しいかな…

➡ 自治会が実施主体で、障害者事業所に協力してもらおうという形で実現（1世帯：月400円を市が負担）  
これに支援を受ける住民も自己負担（1世帯：月600円）

1世帯あたり月1,000円が障害者事業所の収入に!!

7

## 取り組み実現にあたっての課題（2）

### （2）ごみ出し支援の仕組みをつくっても実際に利用したい人いるのかな？

➡ 自治会の幹事会で説明し、案内チラシを全戸に配布！利用希望者を募ってみよう！

結果、5世帯の利用希望があった！

8

## 取り組み実現にあたっての課題（3）

（3）見守りや安否確認も兼ねたらベスト！

➡ ごみを出さない日は、  
ドアに意思表示してもらっ  
ことで安否確認しよう！



9

## そして取り組みが実現！！（R2.4月）

5世帯が支援を希望しスタート



その後2世帯が増え、R3.12月現在7世帯が支援を受けています。

10

## 取り組みが実現してその後 . . .

### ■ごみ出し支援を利用している住民の思い

→ インタビュー

### ■ごみ出し支援に協力している事業所メンバーの思い

→ インタビュー

11

## 取り組みが実現してその後 . . .

### ■箕面団地自治会としてこれから

あと3年で建て替えが終わり、真新しい団地に生まれ変わります。  
それまで高齢者同士みんなですえあい、仲良く元気に暮らしてい  
ければと願います。



12

## 取り組みが実現してその後 . . .

### ■障害者事業所ぐりーん&ぐりーん

#### 職員さんからのメッセージ

事業所メンバーは、この取り組みをきっかけに、これまで以上に仕事に対して責任感を持つようになり、メンバー間でお互いにできることやできないことをフォローし合いながら、やりがいを持ってやっています。

地域の方とこういった関わり合いができたことに感謝しています。

箕面団地は今後生まれ変わりますが、このご縁を大切に、形が変わっても、その時の状況に合わせて助け合っていけたらと思います。



13

## ご清聴ありがとうございました

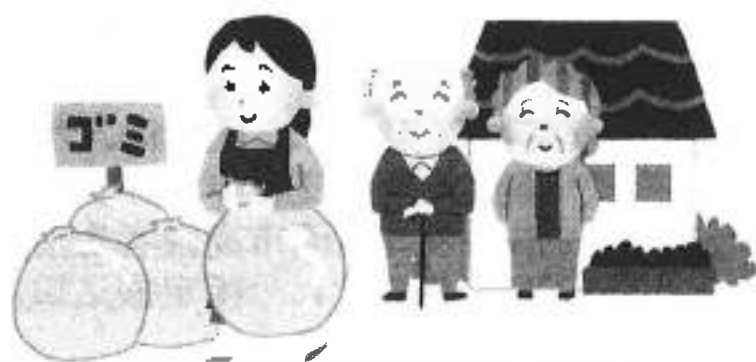
14

# 高齢のかたのごみ出しを 支援してくださる団体を募集中！

箕面市では、日々の「ごみ出し」に困っている高齢者を支援してくださる団体(自治会、シニアクラブ、地区福祉会、子ども会)を募集しています。

事業について、関心のある自治会などのかたに、市役所からご説明にお伺いします。お気軽にお問い合わせください。

地域のかたの  
さりげない見守りが、  
高齢者の安心・安全な暮らし  
につながっていきます。  
ぜひ、ご検討ください。



## 概要

高齢者の代わりに、ごみを玄関先から指定の場所まで運んでくださる地域の団体(自治会、シニアクラブ、地区福祉会、子ども会)に、1世帯あたり月額400円を市が交付します。

### 【事業の流れ】

- ①支援する高齢者(1世帯でもOK!) を決め、市へ団体登録をする
- ②ごみ出しの支援をスタート
- ③年度末に市へ実績を報告
- ④市から「高齢者生活応援事業支援金」を交付

## 対象

### 支援の対象となる高齢者とは…

おおむね65歳以上のかたのみの世帯で、下の①～③のいずれかにより、ごみ出しに困っているかた

- ①マンションなどの集合住宅で、自宅前でごみが回収されない。
- ②ごみステーション方式を実施している地域で、自宅前の路上でごみが回収されない。
- ③自宅前の路上で回収されるが、玄関先から道路までが階段になっていて、ごみを運びづらい。

# 高齢者の生活における みまもりと支援

箕面市東部高齢者くらしサポート  
箕面市東部地域包括支援センター  
看護師 古賀 香織

1

まずは、「高齢者くらしサポート」にご連絡ください！

※いずれの高齢者くらしサポートにお電話いただいてもかまいません。

受付時間…月～金曜日（祝日を除く）／午前8時45分～午後5時15分  
（西部は午前8時45分～午後5時45分、中東部は午前9時～午後5時30分）

<b>止々呂美小校区 西南小校区 南小校区</b> にお住まいのかた	<b>箕面小校区 西小校区</b> にお住まいのかた	<b>北小校区 中小校区 豊野小校区</b> にお住まいのかた	<b>豊野北小校区 豊野東小校区 豊川南小校区</b> にお住まいのかた	<b>豊川北小校区 東小校区 彩都の丘小校区</b> にお住まいのかた
<b>北部・西南</b> 高齢者 くらしサポート ☎725-7029 ☎720-5323 桜井1-13-22 〔JA大阪北部南かい〕	<b>西部</b> 高齢者 くらしサポート ☎720-5592 ☎720-5593 西小路5-4-20 オリエントビル（箕面駅前西口）	<b>中西部</b> 高齢者 くらしサポート ☎727-9510 ☎727-3539 みのおライフプラザ内	<b>中東部</b> 高齢者 くらしサポート ☎727-9511 ☎727-3597 みのおキューズモール EAST-1 2階	<b>東部</b> 高齢者 くらしサポート ☎729-1711 ☎730-2230 第1地区6-7-7 奥谷社会館

2

日常生活は福祉サービスだけで  
すべて補えるものではない



地域の方の見守りや、その中での  
**気づき**が重要な役割をはたしている

今回はある方の事例を紹介

3

Aさん 80代 男性 独居  
犬を一匹飼っている  
子供たちは、遠方で生活



4



## 社協のおせち料理配食事業を利用



近隣住民や民生委員さん



社協

5

## はじまりは 「わんわんパトロール」の人の 「犬の世話が行き届いていない・・・」がきっかけ

わんわんパトロールって？

市内でもたくさんのワンちゃんが防犯活動で活躍中です！



「わんわんパトロール」とは、愛犬と散歩しながら地域をパトロールして、登下校時の子どもたちや、地域の見守りを行うものです。

現在、市内では4つの団体が「わんわんパトロール」の活動を実施しています。

(箕面市公式ウェブサイトより抜粋)

6

犬の世話が行き届いていない・・・



Aさんの日常生活は  
大丈夫かな？

という**気づき**

7

大丈夫かな？ という**気づき**を

**そのままにせず**

民生さんへ伝えよう

と行動した

8

民生さんは・・・  
本人に会ったところ、心配と感じた

包括に伝えておこう と行動



包括は・・・  
困っているかもしれない方  
がいるのを早い段階で知ることができた

9

気づきを伝えたこと

||

「つながり」になる



生活状況の把握や、  
改善のきっかけになる

10

ほかにも・・・

Aさんがよく買い物に行くお店から

顔色が悪い  
体調が悪そう



という気づき

11

気づいたことを包括に連絡



包括に連絡



包括はケアマネジャー※  
と協力

Aさんの状況を確認

※介護の利用計画や調整をする専門職

12

社協  
(おせちの配食など)

近隣住民や民生委員さん

ケアマネジャーや包括

近隣の店

地域のみなさんの協力によって  
Aさんは生活環境を  
ととのえることができた

介護保険サービス

13

**つながり**のある地域

||

安心して暮らせる地域になっていく

14

屋外サロンで体操実施  
(間谷いきいきクラブ)



地区福祉会のサロンで情報提供  
(喫茶とよきたサロン)



地域住民の話し合いの場に参加  
(ささえあい推進会議)



顔の見える関係づくり

15

ご清聴ありがとうございました



16

孤立の  
防止

# よりそい隊



登録設置数: 279  
(R3.3月現在)

## 登録して見守り活動にご協力を！

「よりそい隊」とは箕面市内で活動をされている商店・事業所の皆様の協力を得て、「様子があつとも違う」といった地域住民の異変をいち早く察知するための仕組みです。社会問題でもある「孤立」や「孤独死」の防止のほか、初期認知症や体調不良などに気づくことで、必要な支援やサービスに結びつけます。

お仕事をされていて、こんなことはありませんか？

### 新聞や郵便物の配達で



新聞や郵便物が数日分たまっていて、気になる。

### タクシーや営業のお車で

赤信号で渡ろうとしている高齢者を見かけて声を掛けると、部屋着にスリッパ姿のうえ、つじつまの合わない会話で心配。



### 商店、コンビニ、スーパーで

何度も同じ内容の苦情の電話をかけてくる高齢者がいる。説明すると納得するが、30分もするとまた同じような電話をかけて来るので心配。



### 金融機関で

ATMの前で立ち尽くしている人がある。頻繁に通帳の再発行をしに来る。



ちょっと気になるなぁ・・・そんなことがあつたら



072-749-1575

箕面市社会福祉協議会へご連絡ください！！



ご連絡をいただいた後、箕面市社協において「関係機関への連絡」や「ご自宅訪問」を行います。

# ささえあいステーション

(市からの受託：顔の見える総合相談・支援モデル事業)

## 目指すは「地域共生社会の実現」

各地域の実情や特徴に合わせ、すべての人が自分らしく、生きがいを持って安心して暮らせるまちづくりを、地域の皆さんと共に進めていきます。



## 《ささえあいステーションの取り組み》

各校区のささえあいステーション ※開設時間 10～16 時

### 1. 地域情報の把握

#### ＜総合相談＞

週1回 小学校区内に相談窓口を開設。  
個人や地域団体等からのあらゆる相談を受け、適切な関係機関につなぐとともに、地域での生活課題を把握します。

#### ＜地域訪問＞

地域で活動する団体や事業所を訪問し、活動状況を聞き取ります。

校区	曜日	場所
萱野東	月	みのおキューズモール EAST1 2階
箕面		オフィスワイ 4階（箕面市役所別館向かいのビル内）
萱野北	火	コミュニティセンター萱野北小会館
北		みのおサンプラザ1号館 3階
豊川南	水	あいあいルーム（多文化交流センター地下）
萱野		みのおライフプラザ1階
豊川北	木	奥自治会館 1階
中		コミュニティセンター中小会館
集約開所	土	箕面市役所 1階 13番窓口



職員は、基本的にはこの3つを繰り返し、箕面市に支え合いを広げていきます。

### 2. 話し合いの場づくり

住民、地域団体、企業・事業所、学校等様々な方が一同に会し、地域情報や課題を共有。課題解決のための取り組みを検討します。



### 3. 新たな取り組みの支援

取り組み始動に向けて一緒に考え、必要に応じた情報提供や地域内でのつながりづくりなど、様々なサポートをします。



こども食堂の新設



キッチンカーの誘致



高齢者や外国人市民への  
新型コロナワクチン接種予約サポート

※本事業は、現在8校区をモデルとして実施しています。